

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jármű használatára vonatkozó bérleti szerződéshez

Hatályos: 2025.01.01. napjától

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) rendelkezik az e-renty Kft. (továbbiakban: **Bérbeadó**) által bérbe adott (elektromos) járművek használatára vonatkozó bérleti szerződés általános szerződési feltételeiről.

A bérleti szerződés megkötésével Ön az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

1. **Bérbeadó adatai**

Cég neve: e-renty Kft.

Székhelye: 1013 Budapest, Pauler utca 6.

Postacíme: 1013 Budapest, Pauler utca 6.

Nyilvántartásba vevő bíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-09-437591

Adószám: 32690370-2-41

Cég bankszámlaszáma: 10404027-50527168-74881000

Képviselő neve: Halász Szabolcs ügyvezető

Honlap címe: www.e-renty.com

E-mail cím: info@e-renty.com

Telefonszám: +36 70 340 4809

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: BC.HU Kft.

Székhely: 1155 Budapest, Wysocki utca 3.

Elérhetőség: kapcsolat@bc.hu

2. **Fogalmak**

- 2.1. **Bérlő:** a Járművet használó, a Bérbeadóval bérleti szerződést kötő személy. Természetes személyként kizárólag 18. életévét betöltött személy köthet szerződést a Bérbeadóval. Jogi személy Bérlő esetén szerződést kizárólag a szervezet nevében képviseleti joggal rendelkező természetes személy köthet. A Bérbeadónak a képviseleti jog fennálltát nem áll módjában ellenőrizni, ezért Bérbeadó úgy tekinti, hogy a Jármű használatát igénylő természetes személy jogosultsággal rendelkezik a képviselt szervezet nevében jognyilatkozatot tenni. A Bérbeadó nem tartozik felelősséggel a képviseleti jog hiánya miatt felmerülő bármely kárért. Jogi személy Bérlő esetén Bérlőnek kell tekinteni a jogi személy Bérlő alkalmazásában álló, illetve kölcsönzött munkavállalóinak minősülő, a nevében, illetve jóváhagyásával a Járművet ténylegesen használó természetes személyt;

- 2.2.**Felek:** Bérbeadó és Bérlo együttesen;
- 2.3.**Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;
- 2.4.**Fogyasztói szerződés:** olyan szerződés, melynek egyik alanya Fogyasztónak minősül;
- 2.5.**Jármű:** a Bérbeadó által a Bérlonek bérletbe adott, és a Felek által egyedileg meghatározott (elektromos) jármű, így különösen elektromos kerékpár, e-roller, elektromos robogó;
- 2.6.**Kiegészítő:** a Járművel együtt a Bérlo használatába adott tartozék, amely a Jármű rendeltetésszerű használatát elősegíti, vagy egyéb kényelmi funkcióval rendelkezik (ide tartozik többek között: akkumulátor, töltő, telefontartó, zár, esővédő tető, kesztyű). Ahol a jelen ÁSZF a Jármű használatát említi, azon a Kiegészítő használatát is érteni kell;
- 2.7.**Szerződés:** Bérbeadó és Bérlo között létrejött, a Jármű és esetlegesen a Kiegészítő(k) használatára irányuló bérleti szerződés;
- 2.8.**Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a Felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő Felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközt alkalmaznak;
- 2.9.**Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a Felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz;
- 2.10.**Tulajdonos:** a Wermamba Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 7700 Mohács, Tomori utca 45.; adószám: 27713420-2-02; cégjegyzékszám: 02-09-086440), aki a Járművek tulajdonosa;
- 2.11.**Weboldal:** a Bérbeadó <https://e-renty.com/> domain név alatt elérhető weboldala.

3. Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

4. Az ÁSZF tárgya és hatálya

- 4.1. Jelen ÁSZF a Bérbeadó által nyújtott, a jelen ÁSZF-ben meghatározott Jármű és esetleges Kiegészítő(k) használatára irányuló bérleti szerződésnek a teljesítésére terjed ki. Az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi a Bérbeadó és a Bérelő között létrejött Szerződésnek.
- 4.2. Az ÁSZF személyi hatálya a Bérbeadóra és a Bérelőre, adott esetben pedig a Tulajdonosra terjed ki.
- 4.3. A Bérelő a Szerződés megkötésekor köteles a jelen ÁSZF szerint eljárni. A Jármű és a Kiegészítő használatával a Bérelő az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el. A jelen ÁSZF-ben foglaltak be nem tartásáért vagy megsértéséért a Bérelő felelős. A Bérbeadó jogosult a Szerződés megkötését megtagadni, a már megkötött Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Bérelő megszegte a Szerződést.
- 4.4. Jelen ÁSZF a 3. pontban felsorolt jogszabályokban foglaltak figyelembevételével készült.
- 4.5. Az ÁSZF a megjelenése napjától határozatlan ideig, illetőleg visszavonásig hatályos.
- 4.6. A Bérelő tudomásul veszi, hogy a Bérbeadó jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítani. A Bérelőt a módosításról legkésőbb annak hatályba lépése előtt 15 nappal a Bérelő megadott e-mail címére küldött elektronikus levéllel értesíti. A Bérelő felelőssége, hogy ellenőrizze az általa megadott e-mail címét az ilyen tájékoztatásokról való értesülése érdekében. A módosítással összefüggésben a Bérelő legkésőbb a módosítás hatályba lépésének napjával jogosult a Szerződést felmondani. A Bérbeadó a módosításról szóló értesítésben tájékoztatja a Bérelőt a felmondási jogáról. Ha a Bérelő nem mondja fel a Szerződést a módosítás hatályba lépése előtt, ezt úgy kell tekinteni, hogy a Bérelő a módosítást elfogadta. A módosítással kapcsolatban a Bérelőt semmilyen többletköltség nem terheli.
- 4.7. A mindenkor hatályos ÁSZF megtekinthető a Bérbeadó <https://e-renty.com/aszf/> honlapján, az letölthető, illetve arról másolat készíthető.

5. A Szerződés nyelve és formája

- 5.1. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült. Az olyan Bérelő, aki nem érti azt a nyelvet, amelyen a Szerződés készült, kijelenti, hogy annak tartalmát részére megmagyarázták, amit tanú igazol.
- 5.2. A Szerződés a Jármű és Kiegészítő használatára vonatkozó igény leadásának visszaigazolásával, illetve az arra vonatkozó szerződésnek – a jelen ÁSZF elfogadásával történő – megkötésével jön létre.
- 5.3. A Bérbeadó tájékoztatja a Bérelőt, hogy a megkötendő Szerződés írásbeli szerződésnek minősül.

6. A Jármű használatára vonatkozó szerződéskötés, a Szerződés hatályba lépése

- 6.1. A Bérelő a Jármű és Kiegészítő használatára vonatkozó igényét elektronikus úton, a Bérbeadó <https://e-renty.com/ajanlatkeres/> weboldalán keresztül adhatja le.
- 6.2. A Bérbeadó és a Bérelő között a Szerződés papír alapon a Felek együttes aláírásával jön létre. Ha a Felek a Szerződést eltérő időpontban írják alá, akkor a két időpont közül a későbbi a Szerződés létrejöttének a napja.

- 6.3.A Szerződés a Felek aláírásának napján, továbbá a Jármű (Kiegészítő) Bérlőnek történő átadásának napján, a Szerződésben meghatározott időpontban lép hatályba és a Szerződésben foglaltak szerinti határozott időre szól.
- 6.4.A Bérelő tudomásul veszi, hogy a Jármű a Tulajdonos tulajdonában van, tehát a Járműben a Bérelő által okozott károk a Tulajdonos kárának minősülnek, amely károkért a Bérelő a Tulajdonossal szemben felelős. Amennyiben bármely Bérelő a Járműben vagy Kiegészítőben kárt okoz, a kárt okozó Bérelővel szembeni kár igényérvényesítésének lehetőségét a Bérbeadó jogosult átruházni a Tulajdonosra, ez esetben a Bérelő által okozott károk megtérítésére irányuló jogérvényesítés során a kárt okozó Bérelővel szemben a Tulajdonos lép fel.

7. A Jármű használata

- 7.1.A Bérbeadó a Szerződés, illetve a jelen ÁSZF szerint vállalkozik a Járműnek a Bérelő általi használatának biztosítására.
- 7.2.A Bérelő a Szerződés megkötése és az ÁSZF elfogadása után jogot szerez a Jármű jelen ÁSZF-ben meghatározott, Magyarország területi hatályra kiterjedő használatára, az igényelt ideig. A Jármű használatát jelenti a kis- és közepes távú városi közlekedést megvalósító egyéni használat, melynek célja a Bérelő úticéljának megközelítése, elérése.
- 7.3.Bérelő kijelenti, hogy a Jármű használatára vonatkozó tájékoztatást megkapta, azt saját felelősségére veszi igénybe.
- 7.4.Bérelő tudomásul veszi, hogy a Bérbeadó Weboldalán található, a maximális hatótávolságra, illetőleg az egy feltöltéssel, maximális üzemidőre vonatkozó adatok tájékoztató jellegűek, mely arra vonatkozik, hogy milyen értéket lehet elérni a legideálisabb körülmények között. A gyakorlatban a hatótávolság, illetőleg az egy feltöltéssel elérhető üzemidő nagyban függ a Járművet használó személy és az egyéb terhek súlyától; az úton található szintkülönbségtől; az időjárási körülményektől; az útviszonyoktól; a vezetés stílusától; az elindulások gyakoriságától; a gumibroncok állapotától (különösen a felfújt állapotól); az akkumulátorok állapotától és számos más egyéb tényezőtől. Bérelő tudomásul veszi, hogy a jelen pontban jelzett körülményektől függően a hatótávolság, illetőleg az egy feltöltéssel elérhető üzemidő akár kevesebb, mint felére is csökkenhet a Weboldalon szereplő értékekhez képest. Bérelő kijelenti, hogy a Jármű használata során figyelembe veszi a fenti körülményeket.
- 7.5.A Bérbeadó a Járműbe GPS-rendszert telepített, amely a Jármű mindenkor mozgását, aktuális tartózkodási helyét rögzíti. A Bérelő a GPS-rendszert nem távolíthatja el a Járműből, minden erre irányuló kísérlet, illetve a GPS-rendszer működését akadályozó cselekedet esetén a Bérbeadó jogosult a Szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni, továbbá a Bérelő köteles a Bérbeadó felmerült kárainak megtérítésére.
- 7.6.Bérelő köteles a Járművet rendeltetésszerűen, az üzemeltetésére vonatkozó gyártói előírások szerint használni, kezelni és megővni. Bérelő ennek be nem tartásából származó minden felmerülő kárért teljes anyagi felelősséggel tartozik. A Bérelő más utast a Járművön nem szállíthat. Tilos a Járművet sportrendezvényeken használni, a Járművön könnyen gyulladó, mérgező vagy más veszélyes anyagot szállítani. Tilos a jogellenes cselekményhez való felhasználás. Bérelő köteles a Járművet lopástól, elvesztéstől, megrongálódástól, megsemmisüléstől, továbbá bármilyen más jellegű károsodástól megővni, valamint ezek elkerülése érdekében az adott helyzetben általában elvárható gondossággal eljárni, a szükséges intézkedéseket megtenni. A Bérelő a Járművön semmilyen átalakítási munkát nem végezhet.

- 7.7. Bérbeadó nem felelős a Bérlo testi épségéért, valamint egy esetlegesen bekövetkező baleset miatt bekövetkező sérülésekért.
- 7.8. Amennyiben a Jármű közúti baleset részesévé vagy bármilyen bűncselekményben érintetté válik, a Bérlo köteles a rendőrséget értesíteni, illetve a rendőrséget a helyszínen megvárni. A hatósági eljárástól függetlenül a bekövetkezett balesetről és/vagy bűncselekményről a Bérlo köteles az aktuális tartózkodási helye megadásával a Bérbeadót értesíteni. A Járművet ért károsodást, az eset további körülményeit, valamint a személyi sérülés(ek) tényét rendőrségi jegyzőkönyvben kell rögzíteni, amely alapja lehet a felelősség megállapításának és jövőbeni kárigény megállapításának, valamint kárrendezésnek.
- 7.9. A nem megfelelő használatból, balesetből vagy lopásból eredő károkért a Bérlo köteles helyt állni.
- 7.10. Bérlo a Járművet albérletbe nem adhatja, használatát másnak át nem engedheti, ide nem értve a jogi személy Bérlo esetében az alkalmazásában álló, illetve kölcsönzött munkavállalóinak minősülő természetes személyeket, akik a Járművet ténylegesen használják, mely esetben a jogi személy Bérlo a Járművet ténylegesen használó természetes személy magatartásáért teljes körű felelősséggel tartozik.
- 7.11. A Jármű használatát a Tulajdonos és a Bérbeadó a Bérlo előzetes értesítése mellett ellenőrizheti.
- 7.12. A Jármű nem rendeltetésszerű használata esetén a Bérlo első alkalommal felszólításra kerül a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek betartására. Amennyiben a Bérlo az ÁSZF-et sértő tevékenységét a felszólítás ellenére tovább folytatja, a Bérbeadó jogosult a Szerződés azonnali hatályú felmondására.
- 7.13. A Bérlo a Szerződés megkötése után, a Jármű átvételekor köteles meggyőződni arról, hogy a Jármű a rendeltetésszerű használatra alkalmas, illetőleg ügyelnie kell a használat teljes időtartama alatt annak megóvására. A Jármű rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban tartásáról a Bérbeadó gondoskodik. Amennyiben a Járművel kapcsolatos, a használatot akadályozó hiba merül fel, Bérlo köteles haladéktalanul a Bérbeadót tájékoztatni, és részére javítás céljából a Járművet átadni. Amennyiben a javítás során egyértelműen megállapításra kerül, hogy a felmerült hiba a Bérlo rendeltetésellenes használatából, illetve a Bérlo érdekkörébe tartozó okból következett be, a Bérlo köteles a javítás költségét a Bérbeadó részére megtéríteni. A Járművet kizárólag a Bérbeadó, illetve a Tulajdonos által megbízott személy javíttathatja. A javítás idejére a Bérbeadó cserejárművet (kerékpár helyett kerékpárt, e-roller helyett e-rollert stb.) biztosít(hat) a Bérlo részére.
- 7.14. A Bérlo arra az időre, amíg a Jármű meghibásodása miatt a Járművet nem tudja használni, bérleti díjat nem köteles fizetni, ide nem értve azt az esetet, ha a Bérbeadó cserejárművet biztosít a részére.
- 7.15. Amennyiben a Járművet a Bérlo a Szerződés időtartamának lejártáig nem adja vissza a Bérbeadó részére, a Bérbeadó vagy a Tulajdonos megkísérli felvenni a kapcsolatot a Bérloval, az általa megadott telefonos vagy egyéb elektronikus elérhetőségeken. Amennyiben a Szerződés megszűnésétől számított 1 (egy) napon belül nem kerül vissza a Jármű a Bérbeadó birtokába, akkor a Jármű lopottnak minősül, ami alapján a Bérbeadó, illetve a Tulajdonos jogosult a rendelkezésre álló intézkedéseket megtenni, valamint a Bérlo köteles a keresés (megindításának) költségeit megtéríteni.

7.16. Amennyiben a Járművet a jelen ÁSZF szerint lopottnak kell tekinteni, a Bérbeadó jogosult a GPS-adatok segítségével a Jármű felkutatásának érdekében bármilyen hatósági eljárás kezdeményezésére, továbbá (ha a hatóság vagy a GPS rendszer által szolgáltatott adatok alapján annak megtalálási helye megismerhető) annak visszavételére, egyben pedig a Szerződés azonnali hatályú felmondására. A Bérelő kötelezhető az ellopott Jármű felkutatása közben a Bérbeadó felmerült kárainak, költségeinek megtérítésére.

8. Felelősség

8.1. A Járművet kizárólag a Jármű használatát és a közúti közlekedés szabályait ismerő Bérelő, és csak saját felelősségére használhatja. A rendeltetésellenes használatból, a közlekedés szabályainak be nem tartásából és a Jármű használatához nem megfelelő öltözet használatából eredő károkért a Bérelő a felelős.

8.2. A Bérelő felel a neki felróható magatartással a Bérbeadónak vagy a Tulajdonosnak okozott károsodásért. Ez alól kivétel, ha a Bérelő bebizonyítja, hogy a kár a Bérbeadó, a Tulajdonos vagy harmadik személy felróható magatartásának eredményeképpen következett be, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet a Bérelő nem kerülhetett el, és amelynek következményeit nem háríthatta el.

8.3. A Jármű használata során a Bérelő köteles a közúti közlekedés szabályait betartani. A közúti közlekedés szabályainak megsértésével a Bérelőben, a Járműben, harmadik személyekben vagy idegen vagyontárgyakban okozott károkért a Bérelő tartozik felelősséggel.

8.4. Amennyiben a nem rendeltetésszerű használatból adódóan a Bérbeadó szankcionálására kerül sor, úgy Bérelő köteles a megállapított jogkövetkezmény által Bérbeadónak okozott valamennyi kár megtérítésére. Pénzbírság esetén, a bírság összegének Bérelő által Bérbeadó részére történő megfizetése a bírság kiszabásának jogerőre emelkedésével válik esedékessé. Az erről szóló tájékoztatást a Bérbeadó a Bérelő szerződéskötéskor megadott e-mail-címére késedelem nélküli megküldi a fizetési határidő megjelölésével. Amennyiben a Bérelő ezen fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy a Bérbeadó kártérítési igényét a Kaucióból történő levonás vagy a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően polgári peres úton érvényesítheti.

8.5. A rendeltetésszerű használatra alkalmatlan Jármű használatából eredő minden kockázat a Bérlőt terheli, az a Bérbeadóra vagy a Tulajdonosra nem hárítható át. Ez a felelősség az olyan hibák kapcsán terheli a Bérlőt, amelyek egyszerű szemrevételezéssel, speciális műszaki ismeretek megléte nélkül is megállapíthatók.

8.6. A Bérbeadó nem vállal felelősséget a Weboldal használatából, nem megfelelő működéséből, vagy a Weboldal bármely részének vagy tartalmának törléséből eredő károkért.

8.7. A Bérbeadó kizárja a felelősségét arra az esetre, ha Weboldal, illetve az azt működtető szerveret külső – így például SQL – támadás éri. Amennyiben a Bérelő egy ilyen támadás következtében téves rendszerüzeneteket kap, ezért a Bérbeadó semmilyen felelősséget nem vállal.

8.8. A Bérelő az ÁSZF-ben foglalt előírások megszegéséből eredő minden kár viselésére vagy megtérítésére köteles.

- 8.9.A Bérbeadó által az ÁSZF előírásainak megsértése esetén alkalmazott felmondásból származó minden költség, kár és egyéb hátrányos jogkövetkezmény kizárólag a szerződésszegő Bérlőt terheli.
- 8.10.A használat feltétele, hogy a Bérelő nem használja a Járművet jelen ÁSZF-től, illetve a jogszabályokban foglalt céltól eltérően. A Bérelő felelős a Jármű használatával kapcsolatos minden tevékenységéért.

9. A használat szüneteltetése

- 9.1. A Bérelő jogosult az általa bérelt Járművet és az ahhoz tartozó esetleges Kiegészítő(ke)t, de legfeljebb a bérelt eszközök 10%-át a bérlet időtartama alatt 1 (egy) alkalommal, 3 (három) hónap időtartamra szüneteltetni. A Bérelő legfeljebb 1 (egy) darab Jármű vonatkozásában kérheti a használat szüneteltetését, amennyiben az általa bérlet Járművek száma nem haladja meg a 10 (tíz) darabot. A Bérelő a szüneteltetési szándékát a szüneteltetni kívánt hónapot megelőző hónap 25. napjáig köteles e-mailben jelezni a Bérbeadó felé, az adott Járműnek az alvázszámának vagy egyéb azonosítójának a megjelölésével. A szüneteltetés időtartama alatt a Bérelő a szüneteltetett Járművek és Kiegészítők után bérleti díjat nem köteles fizetni.
- 9.2. A Bérbeadó e-mailben soron kívül köteles visszaigazolást küldeni a Bérelő részére. Ennek megtörténtét követően a megjelölt Járművet és az ahhoz esetlegesen tartozó Kiegészítő(ke)t a Bérelő köteles legkésőbb a szüneteltetni kívánt hónapot megelőző hónap 30. napjáig a Bérbeadó által, a válasz e-mailben megjelölt helyen és időben visszaszolgáltatni a Bérbeadó részére.
- 9.3. Amennyiben Bérelő a fentiek szerinti határidőben jelzi ugyan e-mailben a szünetelési szándékát, de a tételesen megjelölt Járművet, illetve Kiegészítő(ke)t végül nem adja át a véghatáridőig a Bérbeadó részére, úgy Felek ezt úgy értékelik, hogy a tételesen megjelölt Jármű és Kiegészítő(k) vonatkozásában a szünetelés nem következett be. Ez esetben az adott Járműre és Kiegészítőre vonatkozó szünetelési lehetőséggel a szerződés időtartama alatt a Bérelő már nem élhet és ezen Járműre és Kiegészítőre vonatkozóan a következő hónapban is köteles a bérleti díj összegét megfizetni.
- 9.4. A Bérbeadó a szüneteltetés hónapjában a szüneteltetés folytán visszaadott Járművet és Kiegészítő(ke)t megvizsgálja, és amennyiben azon javítást vagy kicserélést kell eszközölni, úgy ezt jogosult és egyben köteles megtenni, melyről e-mailben soron kívül tájékoztatja a Bérlőt.
- 9.5.A Bérelő a szünetelő hónap legkésőbb 25. napjáig e-mailben köteles tájékoztatni Bérbeadót, hogy a szünetelő hónapot követő hónap első napjától kezdődően kívánja-e az adott Jármű, illetve Kiegészítő(k) vonatkozásában a bérletet folytatni.
- 9.6.Amennyiben a Bérelő (bármely okból) az adott Jármű, illetve Kiegészítő(k) vonatkozásában a bérletet nem kívánja folytatni (a Szerződést részben vagy egészben felmondja), úgy ezen alvázszámmal, illetve egyéb azonosítóval rögzített Jármű és az esetlegesen hozzátartozó Kiegészítő(k) vonatkozásában a bérlet a szünetelő hónap utolsó napjával a Felek között megszűnik, és a Bérelő a 15.9. pont szerint bánatpénz fizetésére köteles a Bérbeadó részére.
- 9.7.Amennyiben Bérelő a szünetelő hónap legkésőbb 25. napjáig e-mailben arról tájékoztatja Bérbeadót, hogy az adott Jármű, illetve Kiegészítő(k) vonatkozásában a bérletet folytatni kívánja, úgy Bérbeadó köteles legkésőbb a szünetelő hónap utolsó napján a

Járművet, és Kiegészítő(ke)t szerződésszerű használatra alkalmas állapotban, az általa e-mailben megjelölt helyen és időben átadni Bérlo részére.

- 9.8. Azon Jármű és Kiegészítő(k) vonatkozásában, melyek esetében a Szerződés határozott ideje alatt bármikor a Bérlo a háromhavi szünetelés lehetőségével élt, majd a bérletet folytatta, a bérlet határozott ideje a szünetelés időtartamával a Felek között automatikusan meghosszabbodik.

10. Biztosíték nyújtása

- 10.1. A Bérlo a szerződésből eredő kötelezettségek biztosítására a Szerződés aláírásával egyidejűleg a Szerződésben foglaltak szerint köteles biztosítékként kauciót (a továbbiakban: **Kaució**) átadni vagy a Szerződés aláírását követő 5 napon belül átutalni a Bérbeadónak. A Kauciót a Bérlo, ha azt kötelezettségeibe a Szerződés tartama alatt be kell számítani, köteles az erre történt írásbeli felszólítástól számított 5 munkanapon belül kiegészíteni. A Kaució kiegészítésére vonatkozó bérlo kötelezettség elmulasztása súlyos szerződésszegés, amely alapján a Bérbeadó a Szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani. A Kaució, vagy annak beszámítással nem érintett része a Szerződés megszűnésekor visszajár. A Kaució után kamat nem jár. A visszajáró Kauciót a Bérbeadó a Szerződés megszűnésétől számított 5 munkanapon belül fizeti vissza a Bérlo részére.

11. Adatbeviteli hibák javítása, felelősség az adatok valóságáért, naprakészen tartásáért

- 11.1. A Szerződés megkötésének folyamata során, annak megerősítése előtt a Bérlonek lehetősége van az általa megadott adatok módosítására, javítására. A Bérlo által megadott adatok pontosságáért a Bérlo felelős. A Bérlo szavatol továbbá azért, hogy amennyiben harmadik személy adatát adja meg, úgy az ehhez szükséges megfelelő hozzájárulásokkal rendelkezik. A Bérbeadó ezen adatok alapján állítja ki a számlát, illetve biztosítja a Jármű és Kiegészítő(k) használatát. A Szerződés megkötésével a Bérlo tudomásul veszi, hogy a Bérbeadó jogosult a Bérlo által hibásan megadott adatokból eredő károk, költségek Bérlo részére történő áthárítására. A Bérbeadó kizárja a felelősségét a hibás adatbevitel alapján történt teljesítésből eredő károkért. A helytelenül megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a Szerződés létrejöttét.
- 11.2. Amennyiben a Bérlo a Szerződés megkötését követően a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a hibás adatok módosítását, amelyet a Bérbeadó jelen ÁSZF-ben található e-mail címére jelezhet a Bérlo a Bérbeadó felé.
- 11.3. A Bérlo köteles elérhetőségeit mindenkor aktualizálni, amennyiben azok a Szerződés hatálya alatt megváltoznának. A Bérbeadó a kapcsolatot a Bérlovel az általa megadott, mindenkor e-mail címén tartja.

12. A Bérleti díj

- 12.1. A bérleti díjat a Szerződés tartalmazza.
- 12.2. A bérleti díj forintban értendő. A bérleti díj nettó díj plusz ÁFA összegben, illetve bruttó összegben kerül feltüntetésre, mely utóbbi az általános forgalmi adót is tartalmazza. A díjváltoztatás jogát a Bérbeadó fenntartja, így nem zárható ki annak lehetősége, hogy üzletpolitikai okból a Bérbeadó a díjat módosítsa.
- 12.3. A Bérbeadó fenntartja magának a jogot, hogy időről időre – saját belátása szerint – meghatározott típusú és mértékű kedvezményeket biztosítson a Bérlok részére. A

Bérbeadó egyéni döntése alapján a kedvezmények igénybevételének lehetőségét meghatározott feltételekhez, időkorláthoz kötheti.

12.4.A Bérbeadó kizárja a felelősségét a minden gondosság, valamint az esetleges informatikai rendszer meghibásodásából eredő, nyilvánvalóan hibásan feltüntetett díjért.

12.5.Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett díj:

- 0 Ft,
- kedvezményt helytelenül feltüntető díj (pl.: a használat eredeti bérleti díja: 49.990 Ft, kedvezmény: 20%, kedvezményes díj: 500 Ft, hiszen ebben az esetben a helyes díjnak 39.992 Ft-nak kellene lennie).

12.6.Amennyiben nyilvánvalóan hibás díj került feltüntetésre, úgy a Bérbeadó tájékoztatja a Bérelőt az esetről, illetve felkínálja a Jármű használatának helyes díjon való igénybevételének lehetőségét, így a döntése értelmében a Bérelő vagy megköti helyes díjon a Szerződést vagy elállási jogával élhet.

12.7.A Szerződés szerinti bérleti díjról a Bérbeadó minden esetben számlát állít ki, melyet kizárólag elektronikus úton küld meg a Bérelő részére a regisztrációkor megadott e-mail címére.

12.8.A Bérelő a jelen ÁSZF elfogadásával a Bérbeadó által kiállított számla vonatkozásában az elektronikus számlázást elfogadja és a további elektronikus számlázásra vonatkozó részeket tudomásul veszi. A számlákat számlánként, külön e-mailben küldi meg a Bérbeadó az elektronikus számlázás céljára Bérelő által megadott e-mail címre. A Bérbeadó által kibocsátott PKI rendszerű elektronikus számlák jellemzői:

- PDF formátum (egy számla egy pdf fájl),
- a PDF állomány minősített elektronikus szervezeti szintű aláíró tanúsítvánnyal és időbélyeggel van hitelesítve.

12.9.Bérelő elfogadja, hogy az elektronikus számlák fogadására megadott e-mail cím mindenkor fogadóképességét biztosítja. Az e-mail postafiók megteléséből, megszűnéséből, a szabad tárhely hiányából, illetve a levelező szerver leállási problémái miatti – ide nem értve az üzemzavar, valamint az internetszolgáltatásnak a szolgáltató oldaláról jelentkező elégtelensége miatti ideiglenes leállás eseteit – számlafogadás hiányából eredő mindennemű felelősség a Bérelőt terheli. Az e-számlák bérelői oldali sikeres, hibaüzenet nélküli küldése esetén a számlákat a Felek kézbesítettnek tekintik.

12.10.Amennyiben a Bérbeadó oldalán az elektronikus számlák kiállítása és/vagy megküldése nem lehetséges átmeneti technikai probléma miatt, a Bérbeadó által az érintett időszakban papír alapon kiállított számláit a Bérelő elfogadja.

12.11.A Bérelő a bérleti díjat előre fizeti meg a Bérbeadónak a Bérbeadó által a tárgyhót megelőző hónapban kiállított díjbekérője alapján. Ettől eltérő számlázási és fizetési feltételeket a Szerződésben rögzíthetnek a Felek.

12.12.Amennyiben a Bérelő valamely, a Szerződés alapján esetlegesen keletkező fizetési kötelezettségének késedelmesen tesz eleget, az így keletkezett tartozás összege után köteles a késedelem teljes idejére a késedelemmel érintett naptári félév első napján

érvényes jegybanki alapkamat háromszorosával megegyező mértékű késedelmi kamatot fizetni a Bérbeadó részére.

13. Értesítések, nyilatkozattétel, kapcsolattartás

- 13.1. A Felek közötti bármely, a Szerződéssel, illetőleg annak végrehajtásával kapcsolatos jognyilatkozatot írásban, postai úton, közvetlen kézbesítéssel vagy e-mailen kell megküldeni.
- 13.2. A Bérbeadó a kapcsolatot a Bérelővel elsődlegesen az általa megadott, mindenkor e-mail címén tartja. A Szerződés megkötése, módosítása – ide nem értve az ÁSZF módosítását –, megszüntetése, továbbá a Felek által minden egyéb szerződéses jogkövetkezmény érvényesítése írásban, a Felek képviselői által cégszerűen aláírt formában történhet.
- 13.3. Az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor azt a címzett igazoltan átvette. Az értesítés kézbesítettnek tekintendő:
- a) küldőnc útján való kézbesítés esetén a kézbesítéskor, vagy a személyes átvételkor;
 - b) ajánlott és tértivevényes levélben való postázás esetén a tértivevény által igazolt időpontban, vagy – ha a levél a feladóhoz a kézbesítés megghiúsulására utaló jelzéssel érkezik vissza – a postára adást követő 5. (ötödik) munkanapon;
 - c) e-mailben való küldés esetén a küldő fél köteles bekapcsolni az üzenet „elolvasva” visszaigazolás funkcióját, így annak a küldőhöz történt visszaérkezésekor; vagy ha ez – bármely okból – nem lehetséges, akkor a küldő fél legalább az „üzenetek kézbesítésének visszaigazolása” funkciót köteles bekapcsolni, és ezen igazolás által igazolt időpontban az e-mail kézbesítettnek tekintendő. Ha a fentiek közül egyik igazolás sem lehetséges, úgy az elküldés dátuma tekintendő a kézbesítés dátumának az ellenkező bizonyításáig.
- 13.4. A Felek megállapodnak, hogy a Szerződésben megjelölt kapcsolattartók személyében történt változásról a másik Felet haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül – visszaigazolható módon – írásban értesítik. A kapcsolattartók személyében bekövetkezett változás a másik Félhez szerződésszerűen megküldött értesítéssel lép hatályba. A kapcsolattartók személyének vagy adatainak változása nem minősül a Szerződés módosításának.

14. Szerzői jogok

- 14.1. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a Bérbeadó Weboldala szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. A szerzői jog jogosultja a Bérbeadó, ezért kizárólag a Bérbeadó jogosult az egyes szerzői jogok felhasználását mások számára engedélyezni. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a Weboldalon található szövegek, grafikai és szoftveres megoldások (pl. képek, videók, elrendezés, szerkesztés), számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A Weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos (e-renty Kft.) írásos hozzájárulása esetén is csak a Weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

14.2. Tilos a Weboldal bármely tartalmának sokszorosítása, másolása, terjesztése (ideértve az e-mail, fax vagy más elektronikus készülék útján történő eljárásokat is), publikálása, módosítása, továbbítása, kivéve, ha a Bérlo rendelkezik a Bérbeadó írásbeli, előzetes engedélyével. E tilalom alá esik különösen a Weboldalon található összes szöveg, kép, grafika, logó, embléma, fotó, hang- és videóanyag vagy ezek állóképei, valamint bármely része.

15. A Szerződés megszűnése

15.1. A Jarmu használatára irányuló bérleti szerződés megszűnik a határozott idő lejártával; a Felek közös megegyezésével az általuk meghatározott időpontban; rendkívüli, azonnali hatályú felmondással; valamint ha a Bérbeadó és a Tulajdonos közötti szerződés megszűnik.

15.2. Felek a bérleti jogviszony határozott időtartama alatt a rendes felmondás jogát kizárják, ide nem értve a 9.6. pont alapján gyakorolható felmondási jogot.

15.3. A Felek rögzítik, hogy a Szerződés megszűnik a határozott idő lejártának időpontjában. A Jarmunek és a Kiegészítő(k)nek a Szerződésben megjelölt határozott/meghosszabbított időtartam lejártát követő további időre eső használata nem alakítja át a Szerződést határozatlan időtartamúvá.

15.4. Bármelyik fél jogosult azonnali hatállyal rendkívüli felmondással megszüntetni a Szerződést, ha a másik fél a Szerződésből eredő lényeges kötelezettségét nem teljesíti, az elmulasztott határidő leteltét követően adott megfelelő, legalább 8 napos póthatáridőben sem. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólag, a jelen ÁSZF-ben ekként megjelölt szerződésszegések, továbbá a bérleti díj vagy egyéb fizetési kötelezettség elmulasztása, a Jarmu rendeltetésellenes használata, a Jarmu használatának Bérbeadónak vagy Tulajdonosnak felróható akadályozása.

15.5. A Szerződés megszűnik továbbá abban az esetben, ha a Bérbeadó és a Tulajdonos közötti szerződés megszűnik. Erről a Bérbeadó értesíti a Bérlo.

15.6. A Szerződés megszűnése esetén a Bérlo köteles a Jarmu-ét és a Kiegészítő(ke)t visszaadni, a rendeltetésszerű használattal együtt járó elhasználódástól eltekintve a Jarmu, illetve a Kiegészítő(k) birtokának a Bérlo-re történő átruházásakor fennálló állapotban, teljes egészében feltöltött akkumulátorral. Az átadás-átvételről a Felek jegyzőkönyvet vesznek fel, amely tartalmazza a Jarmu és Kiegészítő(k) egyedi azonosítóját és annak állapotát.

15.7. A Bérlo tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szerződés bármely okból megszűnik, a Szerződés megszűnésének napjától a Bérlo nem jogosult a Jarmu és az esetleges Kiegészítő(k) további használatára, illetve birtoklására. A Bérlo a Jarmu és Kiegészítő(k) Bérbeadói, illetve Tulajdonos általi visszavételében megvalósuló birtoklásának megzavarását túrni köteles.

15.8. Ha a Bérlo a Jarmu és a Kiegészítő(k) visszaadását elmulasztja, akkor a 7.15. és 7.16. pontban foglaltakon túlmenően a Bérlo köteles minden egyes vissza nem szolgáltatott Jarmu és Kiegészítő vonatkozásában az adott Jarmu-re és Kiegészítő-re vonatkozó bérleti díj egy naptári napra eső összegének kétszeresét, mint használati díjat megfizetni a Bérbeadó részére minden megkezdett naptári nap után a Jarmu és a Kiegészítő(k) hiánytalan visszaadásáig, és ezt meghaladóan is felel minden olyan kárért, amely e nélkül nem következett volna be.

- 15.9. Amennyiben a határozott bérleti időtartam eltelte előtt a Bérelő az érdekkörébe tartozó okból felmondja a Szerződést (9.6. pont) vagy a használatot felhagy (akár annak egy részében), továbbá ha a Bérbeadó a Bérelő szerződésszegése miatt mondja fel azonnali hatállyal a Szerződést, úgy a Bérbeadót a Szerződés határozott idejének hátralévő idejére járó bérleti díjjal megegyező összegű bánatpénz illeti meg. Ennek megfizetése egy összegben, a Bérbeadó által kiállított számla alapján, 8 napon belül esedékes.

16. Panaszügyintézés

- 16.1. A Bérelő a Jármű használatával kapcsolatos panaszt írásban a Bérbeadó következő elérhetőségére juttathatja el:

E-mail cím: info@e-renty.com

- 16.2. A benyújtott panaszt a Bérbeadó – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követő harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Bérbeadó indokolni köteles.

- 16.3. Amennyiben a Bérbeadó és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, a Fogyasztó az alábbi jogérvényesítési lehetőségeket veheti igénybe:

Fogyasztóvédelmi eljárás

A Fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál panaszt tehet, amennyiben a fogyasztói jogainak megsértését észleli. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

Bírósági eljárás

A Bérelő jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Békéltető testületi eljárás

A Fogyasztó a Bérbeadóval szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben a Bérbeadó a hozzá benyújtott fogyasztói panaszt elutasítja, úgy a Fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni, azaz a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó a Bérbeadóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra – a Fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – az illetékes testület helyett a Fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A Bérbeadót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében fennáll a Bérbeadónak a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettsége, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti megjelenési kötelezettség („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”). Amennyiben a

Bérbeadó székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti vármegyébe van bejegyezve, a Bérbeadó együttműködési kötelezettsége a Fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a Bérbeadó jogsértő magatartása esetén kötelező bírságkiszabás alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Fogyasztó vagy a Bérbeadó kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a Fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A kérelemnek tartalmaznia kell:

- a) a Fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- b) a fogyasztói jogvitával érintett Bérbeadó nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- c) a Fogyasztó által az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- d) a Fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- e) a Fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a Fogyasztó az érintett Bérbeadóval közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését,
- f) a Fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- g) a testület döntésére irányuló indítványt,
- h) a Fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a Fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a Bérbeadó írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a Fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a Fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Bérbeadó tájékoztatja a Fogyasztót, hogy a fogyasztóvédelemről szóló törvény 36/C. § (1) bekezdése szerinti általános alávétési nyilatkozatot nem tett.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

1. Baranya Vármegyei Békéltető Testület

- cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
- tel.: 06-72-507-154
- e-mail: info@baranyabekeltetes.hu
- honlap: www.baranyabekeltetes.hu
- illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

2. Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

- cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
- levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf.: 376.
- tel.: 06-46-501-091 (új ügyek), 06-46-501-871 (folyamatban lévő ügyek)
- e-mail: bekeltetes@bokik.hu
- honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu
- illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

3. Budapesti Békéltető Testület

- cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
- levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.
- tel.: 06-1-488-2131
- e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
- honlap: www.bekeltet.bkik.hu
- illetékességi terület: Budapest

4. Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

- cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
- tel.: +36-62/549-392
- e-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu
- honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu
- illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

5. Fejér Vármegyei Békéltető Testület

- cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétátér 4-6.
- levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 357.
- tel.: 06-22-510-310;
- e-mail: bekeltetes@fmkik.hu
- honlap: <http://www.bekeltetesfejer.hu/>
- illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

6. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

- cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
- tel.: 06-96-520-217
- e-mail: bekelteto.testulet@gymismkik.hu
- honlap: <https://bekeltetesgyor.hu/hu/>
- illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

7. Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

- cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
- tel.: 06-52-500-710, 06-52-500-745
- fax: 06-52-500-720
- e-mail: bekelteto@hbkik.hu, Nemes.Brigitta@hbkik.hu
- honlap: www.hbmbekeltetes.hu
- illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

8. Pest Vármegyei Békéltető Testület

- cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
- tel.: 06-1-792-7881
- e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
- honlap: <http://panaszrendezes.hu/>
- illetékességi terület: Pest vármegye

17. Műszaki védelmi intézkedések és digitális adattartalom működése:

A Weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. A teljes adattartalmat a Bérbeadó rendszeresen menti, így probléma esetén az eredeti adattartalom

visszaállítható. A Weboldalon megjelenő adatokat MySQL adatbázisban kerülnek tárolásra. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz a Bérbeadó processzorba épített hardveres támogatást használ.

18. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

A fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 11. § (5) bekezdése felhatalmazása alapján a Korm. rendelet 3. számú mellékletének felhasználásával készült.

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Bérbeadó hibás teljesítése esetén a Bérbeadóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Bérbeadó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a Bérbeadó költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Bérbeadó adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a Bérbeadó felhívja a figyelmét, hogy a Szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Bérbeadóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a szolgáltatást a Bérbeadó nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság és jótállás

A termékszavatosság az eladott ingó dolog hibája esetén érvényesíthető, így a jelen ÁSZF alapján létrejövő Szerződés tekintetében a Fogyasztót nem illeti meg.

Hibás teljesítés esetén a Bérbeadó kizárólag szerződés vagy jogszabály alapján köteles jótállásra. Amennyiben a Bérbeadó az adott szolgáltatáshoz önként jótállást biztosít, ezt a szolgáltatás megrendelése során külön jelzi.

19. Adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás

A Weboldal használatához, illetve a Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezeléssel kapcsolatban a Bérbeadó az alábbi linken elérhető tájékoztatást nyújtja: <https://e-renty.com/adatkezelesi-szabalyzat/>

20. Egyéb rendelkezések

- 20.1. A Bérbeadó a Bérelő előzetes hozzájárulása nélkül jogosult a Szerződésből eredő jogait, és kötelezettségeit bármely olyan harmadik félre átruházni, akitől ésszerűen elvárható, hogy kielégítő módon teljesíteni fogja a Szerződésből eredő kötelezettségeit. A Bérbeadó a Szerződésből eredő követeléseit jogosult átruházni, bármely harmadik személyre.
- 20.2. A Bérelő nem jogosult a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit átruházni.
- 20.3. A Bérbeadó jelen Szerződés vagy bármely vonatkozó jogszabály szerinti bármely joga gyakorlásának elmulasztása vagy késedelmes gyakorlása nem minősül az adott jogról vagy jogorvoslatról való lemondásnak. Bármely jog vagy jogorvoslat részleges vagy egyszeri gyakorlása nem zárja ki az adott jog vagy jogorvoslat későbbi gyakorlását.
- 20.4. Abban az esetben, ha az Általános Szerződési Feltételek valamely rendelkezése jogilag hiányos/hatálytalan lenne, arra a részre vonatkozóan az irányadó jogszabályok rendelkezései az alkalmazandók. A Szerződés többi része továbbra is érvényes marad.
- 20.5. A Bérbeadó kijelenti, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe nincsen.
- 20.6. Jelen ÁSZF-ben, illetve az az alapján létrejött bérleti szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.